

O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do e-mail: contato@experimentai.com.br; WhatsApp (11)9 9701-1500 e pelo chat do Messenger da plataforma Meta/Instagram.

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: privacidade@experimentai.com.br.

1) Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

Somos controladores singulares do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários Pessoas Físicas e Usuários Pessoas Jurídicas, ou seja, uma vez que o Usuário escolhe usar nossos serviços, iremos solicitar algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

Por sua vez, os Usuários Pessoas Jurídicas também são controladores singulares dos dados pessoais de Usuários Pessoas Físicas que recebem por meio da plataforma. Isso porque essas informações são compartilhadas para que as empresas possam analisar comportamentos e melhorar a experiência de consumo. As decisões dos Usuários Pessoas Jurídicas são independentes de qualquer gestão da **EXPERIMENTAÍ**. Por isso, antes de inserir informações na plataforma, o Usuário Pessoa Física deve estar ciente e concordar com esse compartilhamento.

Além disso, também existem alguns operadores terceiros contratados pela **EXPERIMENTAÍ**, que podem realizar o tratamento dos dados pessoais, como plataformas de hospedagem, parceiros tecnológicos e servidores.

2) Como faremos a segurança de seus dados?

A **EXPERIMENTAÍ** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos para ajudar a proteger as suas informações.

Para garantir que suas informações sejam armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza os servidores da [Amazon Web Services \(AWS\)](#), cujo acesso é restrito. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados somente para armazená-los assim que você os fornece na EXPERIMENTAI.** Além disso, o uso deste servidor pode implicar em uma transferência internacional dos seus dados pessoais para o país sede do servidor, Estados Unidos.

Também utilizamos a plataforma [Typeform](#) para armazenar e tratar dados. Seguimos a Estrutura de Segurança Cibernética do NIST, que fornece uma estrutura política de orientação de segurança de computadores sobre como avaliar e melhorar a capacidade de prevenir, detectar e responder a ataques cibernéticos. E seguimos padrões FIPS em nossos sistemas, que exigem qualquer método criptográfico.

3) Quais dados precisa nos informar para utilizar nossa plataforma?

Para realizar o cadastro e utilizar os nossos serviços, você deverá informar:

- Caso seja Usuário Pessoa Física: Nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, faixa de renda mensal, e-mail, número de celular. Se for adepto aos serviços pagos, como o Experimentaí Sempre, o Usuário Pessoa Física deverá fornecer seus dados de pagamento para a empresa terceirizada [Stripe](#).
- Caso seja Usuário Pessoa Jurídica: Razão social, CNPJ, e-mail, endereço, número de celular.

4) Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:

- Prestar o nosso serviço;
- Segmentar perfis de consumo;
- Enviar amostras grátis de empresas terceiras;
- Compartilhar dados com Usuários Pessoas Jurídicas para que possam analisar comportamentos e melhorar a experiência de consumo;
- Dar suporte e realizar atendimento ao cliente;
- Enviar contatos relacionados a vendas e marketing;
- Oferecer nossos serviços ou produtos.

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

5) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

6) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **EXPERIMENTAI**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

7) Dados pessoais serão coletados de forma indireta?

Além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas [Políticas de Cookies](#).

8) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento, torná-lo mais eficiente e seguro para as partes.

9) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre com quem o controlador realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

10) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?

O Aviso de Privacidade a seguir está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Agentes de Tratamento;
- d) Segurança da Informação;
- e) Coleta de Dados;
- f) Tratamento de Dados Pessoais;
- g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Mudanças no Aviso de Privacidade;
- j) Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- k) Contato Sobre Assuntos Gerais.

EXPERIMENTAI.

AVISO DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **EXPERIMENTAI**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **EXPERIMENTAI**, é de propriedade e mantida por **EXPERIMENTAI LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 40.478.013/0001-95, com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 4980, Andar 5, Bairro Jardim Paulista, Cidade São Paulo, Estado São Paulo, CEP: 01.129.010.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento ("tratamento") dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 19/06/2024.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- *Cookies*: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Usuários.
- Criptografia: conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.2. São os tipos de Usuários da plataforma:

- Usuário Pessoa Física: Aqueles que se cadastram na plataforma buscando receber amostras para experimentar.
- Usuários Pessoas Jurídicas: Empresas, em sua maioria, que se cadastram e fornecem seus produtos em formato de amostras grátis, para serem avaliados pelos Usuários Pessoas Físicas.
- Os Usuários Pessoas Físicas e Usuários Pessoas Jurídicas, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. Somos controladores singulares do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários Pessoas Físicas e Usuários Pessoas Jurídicas, ou seja, uma vez que o Usuário se cadastra em nossa plataforma ou utiliza nossas ferramentas, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

3.2. Por sua vez, os Usuários Pessoas Jurídicas também são controladores singulares dos dados pessoais de Usuários Pessoas Físicas que recebem por meio da plataforma. Isso porque essas informações são compartilhadas para que as empresas possam analisar comportamentos e melhorar a experiência de consumo.

3.2.1. As decisões dos Usuários Pessoas Jurídicas são independentes de qualquer gestão da **EXPERIMENTAI**. Por isso, antes de inserir informações na plataforma, o Usuário Pessoa Física deve estar ciente e concordar com esse compartilhamento.

3.2.2. Além disso, recomendamos que o Usuário Pessoa Física leia os Termos de Uso e Aviso de Privacidade das plataformas dos Usuários Pessoas Jurídicas, uma vez que este documento se refere apenas aos

tratamentos realizados pela **EXPERIMENTAÍ** e a **EXPERIMENTAÍ** não se responsabiliza por ações de terceiros.

3.2.3. É responsabilidade do Usuário Pessoa Jurídica garantir que a coleta, inserção, uso e período de retenção dos dados dos Usuários Pessoas Físicas sejam feitos em conformidade com a LGPD, garantindo o respeito aos princípios da segurança, informação, transparência, necessidade, adequação, qualidade e finalidade nas operações.

3.2.4. Em relação aos direitos desses titulares, os Usuários Pessoas Jurídicas serão os exclusivos responsáveis pelo seu atendimento nos casos em que forem os controladores singulares dos dados, de forma que a **EXPERIMENTAÍ** atenderá aos titulares no que couber nas suas operações de tratamento de dados.

3.2.5. Assim, as Partes se comprometem a respeitar e agir de acordo com os deveres impostos aos agentes de tratamento da Lei n. 13.709/2018, respondendo unicamente por suas ações, sendo cabível direito de regresso pela Parte inocente em casos de descumprimentos e penalidades, inclusive as judiciais e aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3.3. Alguns sub-operadores são necessários para que a plataforma esteja disponível. Por isso, terão acesso a dados dos Usuários, para as seguintes finalidades:

3.3.1. [Amazon Web Services \(AWS\)](#): plataforma de infraestrutura e hospedagem;

3.3.2. [Typeform](#): plataforma de armazenamento seguro de dados;

3.3.3. [WhatsApp](#) e o [Messenger da Meta](#): usados para atendimento e contato com os Usuários, sendo que as conversas serão monitoradas e armazenadas para fins de garantia de qualidade;

3.3.4. [Stripe](#): solução que recebe os pagamentos pelos serviços pagos.

3.3.5. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações dos Usuários. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responder por todas as punições, em especial as

de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.4. Transferência internacional: os servidores utilizados pela **EXPERIMENTAÍ**, que são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, mais precisamente, nos Estados Unidos, e são utilizados para que a **EXPERIMENTAÍ** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme determina o artigo 33, IX, da Lei n. 13.709/18.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.1. A **EXPERIMENTAÍ** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Seguimos a Estrutura de Segurança Cibernética do NIST, que fornece uma estrutura política de orientação de segurança de computadores sobre como avaliar e melhorar a capacidade de prevenir, detectar e responder a ataques cibernéticos. E seguimos padrões FIPS em nossos sistemas, que exigem qualquer método criptográfico. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

4.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **EXPERIMENTAÍ**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4.3. A **EXPERIMENTAÍ** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **EXPERIMENTAÍ** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

5. COLETA DE DADOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **EXPERIMENTAÍ** serão requeridas as seguintes informações:

5.1.1. Para o Usuário Pessoa Física: Nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, faixa de renda mensal, e-mail, número de celular. Se for adepto aos serviços pagos, como o Experimentalí Sempre, o Usuário Pessoa Física deverá fornecer seus dados de pagamento para a empresa terceirizada [Stripe](#).

5.1.2. Para o Usuário Pessoa Jurídica: Razão social, CNPJ, e-mail, endereço, número de celular.

5.2. Histórico de contato: a **EXPERIMENTAÍ** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como WhatsApp e o Messenger da Meta, pois isso irá melhorar o seu atendimento, torná-lo mais eficiente e mais seguro para as partes.

5.3. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas [Políticas de Cookies](#) a seguir.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Ao aceitar o presente aviso de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **EXPERIMENTAÍ**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome completo / CNPJ e Razão Social	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para criação, identificação e verificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.

CPF	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação, verificação do Usuário e segurança.
Data de nascimento	Necessário para o cumprimento do legítimo interesse do controlador (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Para segmentação do público, para fornecer um serviço mais personalizado, permitindo entender melhor a base de Usuários, bem como para garantir a comunicação e marketing mais adequados.
Gênero	Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Para segmentação do público, para fornecer um serviço mais personalizado, permitindo entender melhor a base de Usuários, bem como para garantir a comunicação e marketing mais adequados.

Endereço	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação do Usuário e envio de amostras grátis..
Faixa de renda mensal	Necessário para atender ao legítimo interesse do controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Para segmentação do público, para fornecer um serviço mais personalizado, permitindo entender melhor a base de Usuários, bem como para garantir a comunicação e marketing mais adequados.
E-mail / Telefone Celular /	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) No caso do e-mail é utilizado para validação e login de cadastro na plataforma. Utilizados como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.</p> <p>b) No caso do e-mail é utilizado para envio de e-mails de marketing e e-mails de notícias, classificados e Newsletter.</p>

<p>Preferências de consumo de produtos</p>	<p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Considerando que o objetivo da plataforma é que os Usuários experimentem amostras grátis, os dados de preferências de consumo são essenciais para segmentar o público, entender suas escolhas e compartilhar com os Usuários Pessoas Jurídicas.</p>
<p>Dados de pagamento</p>	<p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Necessário para o pagamento de serviços pagos, como o Experimentaí Sempre. Ressaltamos que a EXPERIMENTAÍ não tem acesso ou armazena esses dados, uma vez que são transacionados pela empresa terceira Stripe.</p>

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **EXPERIMENTAÍ**: a **EXPERIMENTAÍ** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: para cancelar os serviços e requisitar a exclusão da conta de acesso, o Usuário deverá realizar a solicitação pelo e-mail privacidade@experimentai.com.br.

7.3. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail privacidade@experimentai.com.br o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e

permanente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n. 13.709/18.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados.

8.1.2. Acesso aos dados.

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n. 13.709/2018.

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

9.1. A **EXPERIMENTAI** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **EXPERIMENTAI**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de

cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A empresa responsável pela **EXPERIMENTAI** informa que, por ser um agente de tratamento de pequeno porte, está dispensada da nomeação de um encarregado de dados, nos termos da Resolução CD/ANPD n.º 2 de 27 de janeiro de 2022.

10.2. Todavia, ressalta que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: canal específico: privacidade@experimentai.com.br.

10.3. A **EXPERIMENTAI** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os [Termos de Uso](#). Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

11. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

11.1. A **EXPERIMENTAI** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: e-mail: contato@experimentai.com.br; WhatsApp (11)9 9701-3577, pelo chat do Instagram @experimentai.br e pelo chat do Messenger da plataforma Meta/Instagram.